

# 浅谈志愿服务活动对大学生就业竞争力的影响

玉婷婷 陈秋域 陈凝

(河南科技大学,河南 洛阳 471000)

**摘要:** 随着社会的不断发展,大学生就业竞争日益激烈。而志愿服务活动作为一种具有社会价值和人文关怀的活动,不仅有益于社会,同时也对大学生的综合素质和发展起到积极作用。通过参与志愿服务活动,能够提升大学生的综合素质和竞争力,以及增强学生的社会责任感和团队合作能力,培养其批判性思维。对此,通过阐述大学生参与志愿服务活动的价值,进而分析志愿服务活动与大学生就业竞争力之间的关系,在此基础上探究志愿服务活动对大学生就业竞争力的具体影响,以期提升学生就业竞争力。

**关键词:** 志愿服务活动;大学生;就业竞争力

中图分类号:F241.4

文献标识码:A

文章编号:3005-5504(2024)02-0013-04

DOI:10.62022/LTR.issn3005-5504.2024.02.004

## On the Impact of Volunteer Service Activities on the Employment Competitiveness of College Students

Tingting Yu, Qiuyu Chen, Ning Chen

(Henan University of Science and Technology, Luoyang, Henan 471000)

**Abstract:** With the continuous development of society, the competition for employment among college students is becoming increasingly fierce. As an activity with social value and humanistic care, volunteer service activities not only benefit society, but also play a positive role in the comprehensive quality and development of college students. By participating in volunteer service activities, not only can the comprehensive quality and competitiveness of college students be improved, but also their sense of social responsibility and teamwork ability can be enhanced, and their critical thinking can be cultivated. In this regard, by elaborating on the value of college students participating in volunteer service activities, and analyzing the relationship between volunteer service activities and college students' employment competitiveness, this paper explores the specific impact of volunteer service activities on college students' employment competitiveness, in order to enhance their employment competitiveness.

**Keywords:** Volunteer service activities; College students; Employment competitiveness

志愿服务活动作为一种社会实践,为大学生提供了展示自我、磨炼能力的平台。通过参与志愿服务,大学生不仅能够对社会有更深刻的理解和承诺,还能在其中学习到团队合作、沟通协调等软技能。本文就志愿服务活动对大学生就业竞争力的影响进行探讨,希望为大学生在就业道路上提供一些新的思路和启发。

### 一、大学生参与志愿服务活动的价值

#### (一)提升学生的社会责任感以及公民意识

志愿服务活动作为一种参与社会公益事业的方式,

不仅能够给予他人帮助,同时也能够提升大学生的社会责任感和公民意识。通过志愿服务活动,大学生能够深入了解社会中存在的问题,增强对弱势群体的关注和同情心,从而激发起他们的社会责任感。在志愿服务活动中,大学生需要与他人合作、分享资源、解决问题,这种合作精神有助于培养公民意识,让大学生认识到每个人都有责任为社会贡献自己的一份力量。因此,志愿服务活动不仅能够帮助他人,同时也能够让大学生在实践中逐渐形成积极向上的社会

**作者简介:** 玉婷婷,硕士,研究方向为教务管理;陈秋域,硕士,研究方向为教务管理;陈凝,硕士,研究方向为教务管理。

## （二）培养学生的团队合作能力以及领导力

通过参与志愿服务活动,大学生可以学会与他人合作,共同完成任务,解决问题。在志愿服务活动中,他们需要与团队成员协作,分工合作,培养了团队合作的能力。同时,他们也有机会担任领导角色,组织和指导团队成员,培养了领导力。这些能力对于大学生未来的职业发展和社会生活都非常重要。通过参与志愿服务活动,大学生可以锻炼自己的团队合作能力和领导力,为他们的未来奠定良好的基础。

## （三）增强学生的沟通能力和人际交往能力

通过志愿服务活动,大学生可以与不同背景和经历的人们接触,从而提高他们的沟通能力和人际交往能力。在志愿服务活动中,大学生需要与其他志愿者、组织成员以及受益者进行有效的沟通,这有助于他们学会倾听、表达自己的观点和理解他人的需求。与此同时,参与志愿服务活动也能够培养大学生的团队合作精神,使他们学会与他人合作、协调和解决问题。这些沟通和人际交往能力对大学生未来的职业发展和社会交往都具有重要的意义。

## （四）锻炼解决问题能力以及应对挑战能力

在志愿服务过程中,大学生可能会面对各种各样的问题和挑战,比如组织活动的策划和执行过程中出现的意外情况,或者与受助群体沟通交流时遇到的困难等等。这些挑战需要大学生们动脑筋、寻找解决办法,培养了他们的创新能力和解决问题的能力。同时,面对困难和挑战也可以让大学生学会坚持和不放弃,培养了他们的意志品质。这些能力和品质对大学生未来的发展和成长都具有重要的意义,使他们在面对工作和生活中的各种问题时能够游刃有余地应对。

## 二、志愿服务活动与大学生就业竞争力之间的关系

### （一）社会实践与职业素养

首先,志愿服务活动能够提升大学生的团队合作能力和沟通能力。在志愿服务活动中,大学生需要和

团队成员密切合作,共同完成任务,这能够锻炼他们的团队合作能力和沟通协调能力。其次,志愿服务活动也能够培养大学生的责任感和使命感。参与志愿服务活动,大学生需要为他人贡献自己的时间和精力,这能够培养他们的责任感和使命感,使他们更加注重社会责任和社会贡献。最后,志愿服务活动也能够提升大学生的领导能力和创新能力。在志愿服务活动中,大学生可能需要担任一定的领导角色,领导团队完成任务,这能够锻炼他们的领导能力和创新能力,使他们更具有竞争力在就业市场上脱颖而出。因此,可以说志愿服务活动与大学生就业竞争力之间有着密不可分的关系,志愿服务活动能够提升大学生的职业素养,从而增强他们在就业市场上的竞争力。

### （二）人际关系与职业机会

参与志愿服务活动对大学生的人际关系和职业机会有着密切的关系。首先,志愿服务活动可以帮助大学生拓展人脉。通过参与志愿服务活动,大学生有机会结识各行各业的人士,包括其他志愿者、社会工作者、企业家等,这些人脉关系可能成为未来求职或创业的重要资源。其次,志愿服务活动也可以提升大学生的人际交往能力。在志愿服务活动中,大学生需要与不同背景的人合作,这能够锻炼他们的人际交往能力,使他们更加懂得如何与他人有效沟通、建立良好的人际关系。最后,志愿服务活动还可以为大学生提供丰富的就业机会。通过志愿服务活动,大学生可以获得更多的社会经验和实践机会,这对于他们未来的就业是非常有利的,也有可能是在志愿服务活动中结识潜在雇主或者获得内推机会。

### （三）个人成长与职业发展

首先,通过参与志愿服务活动,大学生可以培养团队合作能力、沟通能力和领导能力,这些能力在未来的职业生涯中至关重要。其次,志愿服务活动可以帮助大学生建立社会人脉和人际关系,丰富社会经验,为以后的就业提供有力的支持。此外,通过志愿服务活动,大学生可以结识各行各业的人士,了解不

同领域的职业发展前景,为自己的职业规划提供更多的选择。最重要的是,志愿服务活动可以培养大学生的社会责任感和奉献精神,这些品质在职场竞争中往往能够成为求职者的加分项。

### 三、志愿服务活动对大学生就业竞争力的具体影响

#### (一)提升求职竞争力

1. 增加简历亮点。参与志愿服务活动可以为大学生的简历增添亮点,表明其具有社会责任感和团队合作能力,这些都是企业在招聘过程中看重的素质。在竞争激烈的求职市场中,拥有丰富的志愿服务经历可以使大学生脱颖而出,获得更多的面试机会。

2. 获得实习和工作经验。志愿服务活动对大学生就业竞争力有着积极的影响。首先,参与志愿服务活动可以提升大学生的求职竞争力。通过志愿服务,大学生可以展现自己的社会责任感和团队合作能力,这些都是企业在招聘中所看重的素质。其次,志愿服务活动也可以让大学生获得实习和工作经验。在志愿服务中,大学生可以接触到真实的社会问题,积累实际操作的经验,这对于他们未来的职业发展大有裨益。

3. 建立人际关系网络。通过参与志愿服务活动,大学生有机会结识各行各业的人士,包括其他志愿者、社区领袖、慈善机构工作人员等。这些人际关系可以为大学生提供更多的就业机会和职业发展建议。在志愿服务活动中,大学生还可以与志同道合的人建立深厚的友谊,这些人可能成为他们未来职业生涯中的重要合作伙伴或推荐人。因此,可以说志愿服务活动不仅可以提升大学生的求职竞争力,还可以帮助他们拓展人际关系网络,为未来的就业和职业发展打下坚实的基础。

通过参与志愿服务活动,大学生可以提升自己的求职竞争力,增加简历亮点,获得实习和工作经验,建立人际关系网络,从而在就业市场中脱颖而出,获得更多的机会。

#### (二)增强就业能力

1. 提高面试表现。通过参与志愿服务活动,大学生可以培养团队合作能力、沟通能力和领导能力,这些都是面试中非常重要的技能。在志愿服务活动中,大学生需要与不同背景的人合作,以锻炼他们的团队合作能力。同时,与志愿者和受益者的交流也可以提高大学生的沟通能力。另外,一些志愿服务活动可能需要大学生承担一定的组织和管理工作,这可以培养他们的领导能力。因此,参与志愿服务活动可以帮助大学生在面试时表现更加出色。

2. 培养适应企业文化的能力。通过参与志愿服务活动,大学生可以培养适应企业文化的能力。在志愿服务活动中,大学生需要与不同背景和文化的人合作,了解并尊重不同的价值观和习俗,这种经验对于适应未来工作中多元化的企业文化具有重要意义。在志愿服务活动中,大学生还可以学会团队合作、沟通技巧和解决问题的能力,这些都是职场中所必需的技能。因此,通过参与志愿服务活动,大学生可以增强适应企业文化的能力,为未来的就业奠定坚实基础。

3. 提升职场应变能力。在志愿服务活动中,大学生需要面对各种各样的挑战和问题,需要灵活应对,快速解决。这种经验可以帮助他们培养应变能力,学会在压力下保持冷静,并且找到解决问题的有效途径。这种能力在职场上非常重要,因为工作中难免会遇到各种突发情况和挑战,只有具备了良好的职场应变能力,才能更好地应对工作中的各种挑战,展现出良好的工作表现。

通过参与志愿服务活动,大学生可以提高面试表现、培养适应企业文化的能力和提升职场应变能力,从而增强自己的就业能力。

#### (三)增加就业机会

1. 被推荐到其他机构或公司。通过参与志愿服务活动,大学生有机会结识到各行各业的人士,包括慈善机构工作人员、社区领袖等。这些人际关系可以为

大学生提供更多的就业机会和职业发展建议。有时候,志愿服务活动的组织者或合作伙伴可能会推荐优秀的志愿者到其他机构或公司,为他们提供更多的就业机会。

2. 获得推荐信和证明。在志愿服务活动中表现优秀的大学生可能会得到组织者或相关机构的推荐信或证明,这些可以为他们的就业提供有力的支持。在求职过程中,这些推荐信和证明可以证明大学生具有优秀的社会责任感和团队合作能力,为他们赢得更多的就业机会。因此,参与志愿服务活动可以增加大学生的就业机会,为他们的职业发展打开更多的门路。

3. 被招聘方优先考虑。在招聘过程中,一些公司和机构可能会优先考虑那些有志愿服务经验的大学生。因为参与志愿服务活动可以展现出大学生的社会责任感、团队合作能力和对他人帮助的愿望,这些都是企业在招聘中非常看重的素质。因此,有志愿服务经验的大学生可能会被招聘方更加青睐,获得更多的就业机会。

通过参与志愿服务活动,大学生可以增加就业机会,并有机会被推荐到其他机构或公司,获得推荐信和证明,以及被招聘方优先考虑。这些都可以为大学生提供更多的就业机会和职业发展建议,为他们的职业发展打开更多的门路。

#### 四、结束语

通过参与志愿服务活动,大学生可以提升自己的社会责任感和公民意识、培养团队合作能力和领导力、增强沟通和人际交往能力以及锻炼解决问题和挑战能力,从而提升自身的职业素养和就业能力。此外,志愿服务活动还可以增加大学生的就业机会,帮助他们建立人际关系网络,为他们的就业和职业发展提供更多的选择。因此,大学生应该积极参与志愿服

务活动,不仅可以为社会贡献自己的一份力量,同时也能够为自己的就业竞争力增添亮点,为未来的职业发展打下坚实的基础。

#### 参考文献:

- [1] 刘子洋. 中国式现代化进程中高校志愿服务劳动育人的优化路径[J]. 四川劳动保障, 2023, (12): 76-77.
- [2] 谭笑. “四社联动”机制在高校志愿服务活动的路径研究——以“情系黔南, 助力安置”志愿服务项目为例[J]. 科教文汇, 2023, (13): 31-34.
- [3] 吕猛, 蒲伟. “工匠精神”融入高校志愿者文化路径研究——以广州铁路职业技术学院春运志愿服务为例[J]. 国家通用语言文字教学与研究, 2023(01): 115-117.
- [4] A. M K, A. J L, A. J L, et al. Online Tutoring by College Volunteers: Experimental Evidence from a Pilot Program<sup>†</sup>/sup[J]. AEA Papers and Proceedings, 2022, 112614-618.
- [5] 杨天菊. 高校思想政治教育与大学生志愿服务实践活动的融合研究——以高校青年志愿者服务联合会为例[J]. 领导科学论坛, 2023, (06): 147-150.
- [6] 李欣铨, 孟胜银. “三全育人”视角下高校志愿服务的德育价值研究[J]. 汉江师范学院学报, 2023, 43(03): 47-51.
- [7] 张娇. 社会服务视角下大学生参加志愿活动影响因素研究——以云南省四所高校为例[J]. 大学, 2023, (01): 189-192.
- [8] 郑楠. 新时代下高校青年大学生志愿服务活动的思政教育功效探究[J]. 大学, 2022, (18): 21-24.
- [9] 周文炎. 浅谈志愿服务活动对提升高校大学生就业胜任力的影响[J]. 就业与保障, 2021, (21): 61-63.
- [10] 刘阿娜, 黄歆梦. 高校大学生志愿服务活动的品牌建设研究——以广西科技大学家电维修服务队为例[J]. 公关世界, 2021, (14): 53-54.
- [11] 赵秋延. 新时代高校志愿服务实践育人作用发挥路径研究——以安徽财经大学国际经济贸易学院为例[J]. 开封文化艺术职业学院学报, 2021, 41(07): 79-81.