

数字化转型对中小企业工商管理效能的影响研究

江程琳

(广东省建筑工程集团股份有限公司(广东粤水电装备集团有限公司), 广东 广州 511340)

摘要: 随着数字经济时代的深度演进,数字化转型已从大型企业的“先行实践”下沉为中小企业生存与发展的“战略刚需”。基于此,本研究以中小企业工商管理效能提升为目标展开研究,旨在为中小企业制定“低成本、高适配、快见效”的工商管理数字化策略提供实证参考,亦为丰富中小企业数字化转型与管理效能关联的理论研究补充实践依据,助力中小企业在数字经济浪潮中实现管理降本、效率提升与竞争力增强的协同发展。

关键词: 数字化; 中小企业; 工商管理

中图分类号: F276.3

文献标识码: A

文章编号: 3007-1267(2025)04-0004-03

DOI: 10.12462/MMF.issn3007-1267.2025.04.002

Research on the Impact of Digital Transformation on the Business Management Efficiency of Small and Medium Sized Enterprises

Chenglin Jiang

(Guangdong Construction Engineering Group Co., Ltd. (Guangdong Yue Hydropower Equipment Group Co., Ltd.), Guangzhou, Guangdong 511340)

Abstract: With the deep evolution of the digital economy era, digital transformation has shifted from being a "pioneering practice" for large enterprises to a "strategic necessity" for the survival and development of small and medium-sized enterprises. Based on this, this study aims to improve the efficiency of business management in small and medium-sized enterprises, providing empirical reference for the development of "low-cost, highly adaptable, and fast acting" digital business management strategies for small and medium-sized enterprises. It also supplements practical basis for enriching the theoretical research on the relationship between digital transformation and management efficiency of small and medium-sized enterprises, and helps them achieve coordinated development of management cost reduction, efficiency improvement, and competitiveness enhancement in the wave of digital economy.

Keywords: digitalization; small and medium-sized enterprises; business administration

一、数字化转型对中小企业工商管理效能的影响

(一) 提升生产运营管理效能

在生产阶段,物联网设备与传感器接入实现设备运行状态、物料消耗、产能数据的实时采集,管理层借助数据看板可动态掌握生产进度,及时进行排程调整。例如,当某道工序出现问题时,系统能够自动进行预警并推荐替代方案,将停机待料时间缩短。

在库存管理方面,数字化工具能够利用销售数据与生产计划的联动,实现“以销定产”的精准库存调控,防止出现传统经验式采购造成的积压或短缺,使库存周转率上升20%~40%。在供应链协同方面,数字化平台打通与供应商、物流商的信息接口,对订单进度、物料配送状态进行实时共享,采购周期平均从7天缩减至3~4天,加快应对市

场波动的响应速度。

(二) 优化人力资源管理效能

在招聘阶段,多渠道简历资源可被数字化招聘平台整合,借助关键词匹配自动筛选候选人,降低HR手动筛选简历的时间成本,原本需3~5天的初筛流程可缩短至1天内,同时借助视频面试工具突破地域限制,扩大人才选择区间,让中小企业更易触达适配人才。在考勤及休假管理方面,移动考勤系统替代传统打卡机,支持员工异地打卡及线上提交休假申请,系统自动将考勤数据关联至薪酬计算模块,防止人工统计出现漏记、错记情况,HR每月考勤核算时间从8小时压缩至2小时以内。

薪酬核算阶段,数字化系统会自动同步考勤、社保、个税政策数据,一键生成薪资核算报表,不仅将算薪周期由3天缩短至1天,还能精准杜绝个税申报、社保缴纳的合

作者简介: 江程琳,本科,中级经济师(工商管理)、一级造价工程师、二级建造师,研究方向为经营计划、经营成本管控、成本核算考核、企业分子公司经营规范管理。

规风险。在培训管理方面，线上学习平台提供碎片化、低成本的课程资源，员工能按需利用碎片时间学习，HR依靠系统跟踪学习进度与效果，培训覆盖率从以往的50%提升至80%以上，同时降低线下培训的场地及差旅成本。

（三）增强财务管理效能

在智能化方面，数字化转型促使企业采用了智能分析工具，对财务数据进行深入挖掘与分析。这些智能工具能够自动识别数据中的异常与趋势，为企业管理者提供预警和决策建议，从而帮助企业实现财务预算的精准控制和成本的有效管理。通过大数据分析，企业能够发现成本节约的潜力，优化资源配置，提高盈利能力，为企业的可持续发展奠定了坚实基础。

此外，数字化转型还促进了企业与金融机构之间的合作与互动，为企业融资和风险管理提供了更加便捷、高效的渠道。通过构建数字化的金融服务平台，企业能够轻松实现与金融机构的信息共享与交流，降低了融资成本，提高了融资效率。同时，数字化转型还加强了企业对风险的监控与管理能力，通过实时数据分析，企业能够及时发现潜在风险，采取有效措施进行防范和应对，确保了企业财务的稳健与安全。

二、中小企业数字化转型面临的挑战

（一）缺乏清晰的战略规划

多数中小企业管理层对数字化的认知仅停留在“工具应用”层面，未将数字化纳入企业长期发展顶层设计，既没有明确转型的核心业务，也未设定分阶段目标，多为零散推进单一环节。如：部分企业仅上线了财务记账系统与销售小程序，却未考虑同生产、库存等模块的协同，造成各数字化工具孤立运转，形成“数据孤岛”现象，无法为整体管理效能提升提供支撑。

此外，因为缺少战略指引，企业在资源投入常陷入“盲目跟风”：要么在非核心模块投入过多资金，要么因短期内成效未现随意缩减投入，导致转型半途而废。并且由于缺乏战略规划，企业难以预判转型中的潜在问题，应对时缺少系统方案，最终导致数字化转型成为形式主义，不仅没有达成提升管理效率，反而导致员工操作负担与企业成本增加，甚至导致管理层对数字化转型的信心减弱，形成“投入无回报—不愿再投入”的恶性循环。

（二）业务与技术脱节

多数企业引入数字化工具时，未预先深入梳理核心业务痛点，却优先追求技术“先进性”。例如：某些生产型

企业贸然上线复杂的MES系统，却未结合车间实际排程流程优化工序，导致系统要求的标准化操作与车间灵活生产需求冲突；或是贸易类企业采购了高端CRM系统，却未同步打通销售订单与库存数据的链路，销售人员仍需手动在系统间录入数据，反而加重了工作负担。

这种脱节也体现在技术选型与业务规模不匹配方面：部分小微企业盲目跟风上线定制化ERP系统，每年维护成本逾10万元，却仅能使用记账、报表等基础功能，诸多模块闲置未使用。更重要的是，员工因技术与业务脱节而产生强烈抵触，尤其是一线员工熟悉传统业务流程，却难以理解新系统操作与实际工作的关联。例如：行政岗针对需要多步骤操作的线上考勤系统，仍倾向于使用纸质签到表，导致数字化工具使用比例不足。

（三）资金投入压力大

中小企业普遍存在现金流紧张、融资渠道有限的状况，而数字化前期投入涉及诸多方面成本：即便采用轻量化方案，服务器、物联网传感器等基础设备的采购仍需数十万元资金；成熟SaaS工具年均费用在几千元至数万元区间浮动，若要实施适配业务的轻度定制，费用还会上涨30%~50%，定制化开发动辄超过10万元，远超多数中小企业一个月的营收。在实施过程中，数据迁移、员工培训、系统调试等隐性成本往往被忽视。例如：聘请第三方技术团队开展数据整合，单次服务费用通常可达数千元；最为核心的是，数字化回报拥有长期属性，如效率提升、客户留存等效果需6-12个月逐步显现，短期内无法用明确数据证明ROI，而中小企业对短期成本更为关注，决策层易因“投入看得见、回报摸不着”产生犹豫。同时，后续维护成本不断增加，如系统升级、漏洞修复、技术支持年均支出约为前期投入的20%，加之中小企业融资难，企业资金压力进一步加大。

三、中小企业工商管理数字化转型的发展策略

（一）做好战略规划

管理层应明确数字化转型的核心目标，在数字化转型过程中，并非单纯“上系统”，而是解决工商管理中的实际痛点，如针对财务报销效率滞后、人力考勤统计繁杂、行政流程冗余等具体问题，将转型目标与企业短期运营需求、长期发展方向绑定，防止形成脱离业务的“空泛规划”。同时，在目标设定上，应采用“痛点优先级排序”法：先对工商管理各模块的高频问题进行梳理，经由员工调研、数据统计明确“最耗时、最易出错”的环节，例如：若HR每月花费8小时核算考勤，财务每月手工报销时出错率达5%，则优先将这两个环节纳入首期规划，而不是毫无针对性地覆盖所有模块。

此外,规划还要结合企业现有资源进行“可行性评估”。若资金有限,优先选用低成本SaaS工具,而非进行定制化开发;若缺乏IT人才,需避免采用复杂系统,选用操作简单、厂商提供免费培训的工具,同时界定各阶段资源投入的上限,防止投入超预期引发转型停滞。分阶段推进计划也需细化,比如:首期达成“财务报销线上化+考勤系统上线”的目标,明确各阶段具体任务及责任角色,并制定可量化的阶段成果考核标准,通过短期可见的成果增强团队信心。除此之外,规划中还应预留“动态调整空间”:待每个阶段结束后,依据员工反馈与数据复盘,及时优化规划。例如:线上报销系统因审批节点过多而效率未达预期,并在下一阶段实施流程简化;若员工对考勤系统抵触较为明显,可增加实操培训频次,需预先判断潜在风险,并在规划中明确应对方案,使战略规划与实际情况相符,又能灵活应对转型中的问题,切实为中小企业工商管理数字化转型找准清晰、可行的方向。

(二) 加强业务融合

业务融合应基于“先理流程再上系统”这一前提。这是因为多数中小企业工商管理流程存在冗余、不规范的情况,若直接上线工具,极易引发“混乱流程数字化”,例如:在财务报销环节,必须先由财务、行政、业务部门共同梳理现有流程:明确“员工提交申请—部门审批—财务核验—付款”这一核心节点,省去“重复签字”“纸质单据多轮传递”等冗余步骤,甚至参照业务场景优化规则,待流程实现标准化后,再选用能固化该流程的数字化工具,防止系统要求与实际操作相脱节。

工具选型应围绕“业务适配性”而非“技术先进性”,中小企业无须追求功能复杂的定制化系统,应优先选择可灵活调整、可与现有业务衔接的轻量化工具。例如:在人力管理领域,若企业以“考勤统计+薪酬核算”为核心需求,可采用钉钉人事系统,该系统支持自定义考勤规则,且可直接将考勤数据同步到财务软件,避免HR手动录入薪资数据;若行政模块聚焦“办公用品申领+会议室预约”,简道云低代码表单可迅速搭建适配流程,员工提交申请后系统自动通知管理员,无需通过线下沟通。同时,还应留意工具间的数据互通,如将销售系统的客户数据同步到财务模块,方便对应收账款进行核算,缓解“多系统切换、重复录入数据”引发的低效问题。

(三) 优先采用轻量化工具

中小企业数字化转型可以从工商管理核心模块切入,

确保轻量化工具精准覆盖高频需求。如财务模块可选择金蝶精斗云与用友畅捷通,这类工具开箱即用,支持记账、报销、税务自动申报功能,员工通过手机端即可提交报销单,系统自动关联发票信息及审批流程,财务无需手动核算,原本需3天的算薪周期可缩短至1天,且年费仅需3000-6000元,与中小企业财务预算相符。

人力模块可选用钉钉人事与企业微信HR助手,免费版便能满足考勤打卡、休假申请及员工档案管理需求,若想要进阶功能,其升级费用每年仅需1000-2000元,员工通过日常所用的社交软件就能操作,无需额外下载新APP,使学习成本降低;行政模块借助简道云、飞书多维表格来实现,HR及行政人员无需技术背景,1~2天即可搭建办公用品申领、会议室预约表单,系统将申请数据自动同步到管理员后台,避免传统纸质登记的漏记、错记现象,且年付费最低约为1000元。

值得注意的是,轻量化工具具备“快速落地、灵活调整”的优势,与中小企业流程多变特点相符:上线时无需漫长的需求调研与开发,多数工具1周内就能完成初始化,部分工具也支持excel数据导入,直接承接企业原有台账数据,省去手动录入的繁杂;若业务流程调整,管理员在后台修改规则即可,无需联系厂商进行二次开发,响应速度远超重型系统。

四、结束语

综上所述,数字化转型对中小企业工商管理效能具有显著且多维的正向提升作用,其价值不仅体现在财务、人力、行政等模块的效率优化上,更在于推动管理模式从“粗放式经验驱动”向“精细化数据驱动”的根本性转变,为中小企业在资源约束下突破管理瓶颈、增强市场响应能力提供了关键路径。

参考文献:

- [1] 韩彩云.企业工商管理对中小企业数字化转型的影响及发展对策[J].商业2.0, 2025, (17): 52-54.
- [2] 孙启慧.工商管理对中小企业数字化转型的影响及其发展策略[J].商业2.0, 2025, (07): 94-96.
- [3] 吴敬玉.企业工商管理对中小企业数字化转型的影响及发展对策[J].中国产经, 2024, (22): 53-55.
- [4] 尹杰.数字经济时代工商管理创新对中小企业数字化转型的影响[J].中小企业管理与科技, 2024, (21): 130-132.
- [5] 吴静.工商管理环境变化对现代财务管理的影响[J].经济发展研究(香港), 2025, 2(1): 43-45.